

Số: 07 /KH-UBND

Sóc Trăng, ngày 10 tháng 01 năm 2019

## KẾ HOẠCH

~~SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ~~ ban hành Chương trình hành động cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp

~~DEN~~ Số: .....

~~Ngày: 11/01/2019~~

~~Chuyển:~~ .....

Thực hiện Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 09/11/2018 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình hành động cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp, Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện với những nội dung cụ thể như sau:

### I. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

#### 1. Về chi phí tuân thủ pháp luật

- Tiếp tục kiểm soát chặt chẽ không để xảy ra tình trạng các sở, ban ngành ban hành quy định về điều kiện kinh doanh không đúng thẩm quyền.

- Rà soát, sửa đổi quy chuẩn kỹ thuật theo hướng không quy định các nội dung có tính chất điều kiện kinh doanh.

- Thực hiện nghiêm túc theo quy định của pháp luật trong xử lý thủ tục hành chính, không đòi hỏi thêm thủ tục hành chính. Chỉ yêu cầu bổ sung, sửa đổi một lần trong trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ theo quy định.

- Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính."

- Tiếp tục rà soát đơn giản hóa thủ tục báo cáo đối với doanh nghiệp.

- Tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa các chế độ báo cáo theo yêu cầu tại Quyết định số 559/QĐ-TTg ngày 24/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt "Đề án đơn giản hóa chế độ báo cáo trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước" để cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp.

- Thường xuyên đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư để hỗ trợ để tiếp nhận phản ánh và hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư tháo gỡ khó khăn.

#### 2. Về chi phí tuân thủ pháp luật về xây dựng cơ sở sản xuất, kinh doanh

- Tạo môi trường thuận lợi kinh doanh cho các doanh nghiệp thông qua việc tạo cơ sở thông tin để kết nối: giữa nhà nước với doanh nghiệp, giữa doanh nghiệp với nhà nông, giữa doanh nghiệp với ngân hàng, giữa doanh nghiệp với nhà phân phối, giữa doanh nghiệp với doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh với nhau.

- Kết nối đơn vị cung ứng lao động với doanh nghiệp.
- Tiếp tục đẩy mạnh phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, tăng cường ứng dụng các phương tiện thanh toán mới, hiện đại trên nền tảng công nghệ tiên tiến (thanh toán di động, ví điện tử, QRCode, v.v.) để giảm chi phí phát sinh trong hoạt động thanh toán tại Việt Nam.
- Tăng cường việc giới thiệu, phổ biến công nghệ để tạo thuận lợi cho doanh nghiệp tiếp cận và áp dụng công nghệ vào quá trình sản xuất kinh doanh.
- Tổ chức thực hiện tốt Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 10/7/2018 của Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc ban hành quy định chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, trong đó quan tâm công tác hỗ trợ doanh nghiệp xúc tiến thương mại và kết nối cung cầu để tìm và mở rộng thị trường; hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận các nguồn lực phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh bao gồm như tiếp cận đất đai; thực hiện các chương trình kết nối doanh nghiệp - ngân hàng và tổ chức các cuộc thi khởi nghiệp để giúp các doanh nghiệp huy động các nguồn vốn phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh; hỗ trợ doanh nghiệp trong việc tuyển dụng và đào tạo lao động; tăng cường công tác tư vấn và hỗ trợ kinh phí cho doanh nghiệp trong việc nghiên cứu, ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật để nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm.
- Triển khai đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện theo tinh thần Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2018 và những năm tiếp theo nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện công vụ và trong triển khai các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp của các đơn vị.

### 3. Về phí, lệ phí, tiền thuê đất

Tiếp tục rà soát, đánh giá toàn bộ các quy định về phí, lệ phí thuộc thẩm quyền Hội đồng nhân dân cấp tỉnh ban hành, đề xuất điều chỉnh mức phí, lệ phí phù hợp với quy định pháp luật; đảm bảo các loại phí tuân thủ đúng nguyên tắc “cơ bản bù đắp chi phí” được quy định trong Luật Phí và Lệ phí năm 2015; giải thích công khai cơ sở tính phí, lệ phí.

### 4. Về chi phí không chính thức

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những đơn vị, cá nhân có hành vi nhũng nhiễu, phiền hà, tạo gánh nặng cho doanh nghiệp.

- Xây dựng các tài liệu hướng dẫn tuân thủ các quy định pháp luật về kinh doanh trong phạm vi trách nhiệm, quyền hạn của mình; đảm bảo quy định pháp luật về kinh doanh dễ hiểu, dễ tuân thủ, không hiểu theo nhiều nghĩa khác nhau.

- Công khai các tài liệu hướng dẫn, giải thích các điểm chưa rõ, khó hiểu trong quy định về thủ tục hành chính liên quan đến kinh doanh trên Cổng thông tin điện tử; trường hợp pháp luật không rõ, không giải thích theo hướng bất lợi

cho doanh nghiệp; thống nhất áp dụng pháp luật cho các trường hợp tương tự, không phân biệt đối xử.

- Xây dựng quy tắc đạo đức công vụ của cán bộ, công chức khi phục vụ công dân, doanh nghiệp; tổ chức tập huấn cho các bô, công chức trực thuộc. Cần công khai minh bạch, chống tham nhũng, đặc biệt là nạn đưa hối lộ và nhận hối lộ ở mọi cán bộ, công chức, ở mọi cấp chính quyền.

- Tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức về các quy định pháp luật về phòng chống tham nhũng, khiếu nại, tố cáo và chính sách, pháp luật của Nhà nước về thi hành công vụ.

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, công khai, minh bạch hoạt động quản lý nhà nước; đẩy mạnh triển khai xây dựng Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bô, cấp tỉnh tập trung để tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Rút ngắn thời gian xử lý thủ tục hành chính cho doanh nghiệp; công khai minh bạch các thủ tục hành chính trên website của các cơ quan có liên quan; tăng cường cung cấp dịch vụ công qua mạng; phối hợp chặt chẽ trong giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Bố trí cán bộ một cửa có kinh nghiệm, có kỹ năng giao tiếp tốt để tư vấn và hướng dẫn hồ sơ, hạn chế tối đa việc yêu cầu doanh nghiệp, nhà đầu tư điều chỉnh, bổ sung hồ sơ.

- Đẩy mạnh thực hiện việc nhận và trả kết quả xử lý thủ tục hành chính qua đường bưu chính (nếu doanh nghiệp có nhu cầu).

- Tăng cường và đa dạng hóa các cách thức hỗ trợ doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính thông qua thư điện tử, phần mềm điện thoại, tin nhắn,... đặc biệt là ứng dụng điều khiển máy tính từ xa để hướng dẫn doanh nghiệp trong thực hiện các thủ tục theo quy định, giúp các doanh nghiệp giảm bớt chi phí đi lại.

- Tăng cường công tác hỗ trợ, giúp doanh nghiệp giảm các chi phí khởi sự doanh nghiệp và chi phí đầu vào sản xuất kinh doanh để các doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận thông tin phục vụ cho sản xuất kinh doanh của mình; đồng thời chịu trách nhiệm cung cấp thông tin cho các doanh nghiệp, các nhà đầu tư khi được yêu cầu.

- Thực hiện nghiêm nhiệm vụ nêu tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.

- Tổ chức khảo sát ý kiến người dân và doanh nghiệp về chất lượng hành chính công và chi phí không chính thức ở cấp sở, ban ngành, huyện theo mô hình dân chấm điểm, công khai kết quả và yêu cầu các sở, ban ngành, huyện có giải pháp nâng cao chất lượng hành chính công và cắt giảm chi phí không chính thức.

- Chỉ đạo giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của doanh nghiệp, của công dân kịp thời, đúng quy định của pháp luật. Người đứng đầu chính quyền các cấp phải giành thời gian thích đáng tiếp công dân theo quy định, giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.

## II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh - Truyền hình Sóc Trăng phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức phổ biến Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 09/11/2018 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp và Kế hoạch hành động này đến các ngành, các cấp và người dân.

2. Thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ theo quy định chịu trách nhiệm:

- Cụ thể hóa và tổ chức triển khai thực hiện tại đơn vị; theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này, kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật, đặc biệt là các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức gây khó khăn, nhũng nhiễu cho doanh nghiệp.

- Lồng ghép với báo cáo tình hình thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp theo Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017, Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ và Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ, các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch về Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phải kịp thời phản ánh về Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp, báo cáo đề xuất, trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, điều chỉnh cho phù hợp.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch này trình Ủy ban nhân dân tỉnh./.

### Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Bộ Kế hoạch và Đầu tư (b/c);
- TT.TU, TT.HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh;
- Lưu: HC.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Thành Trí